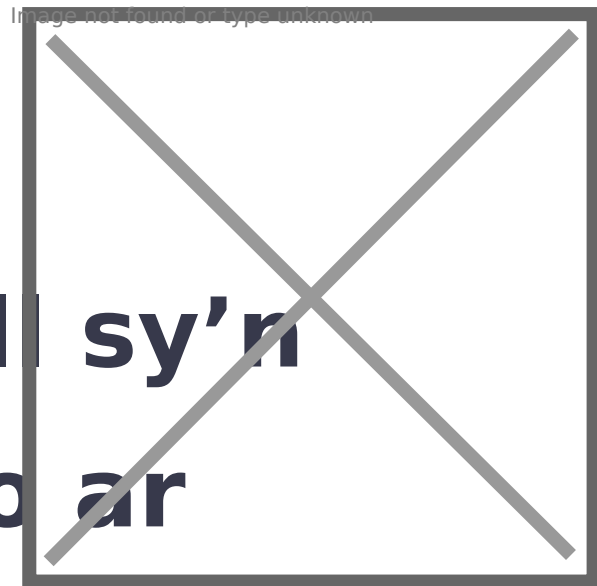


Sefydlu'r dull sy'n canolbwyntio ar ganlyniadau



Dewch o hyd i wybodaeth ac adnoddau ar sut mae angen i ddiwylliant, systemau a phrosesau newid i gefnogi ymgorffori dull canlyniadau ar draws ein sefydliadau.

Cyhoeddwyd gyntaf: 28 January 2020

Diweddariad olaf: 11 February 2025

Lawrlwythwyd y ddogfen hon o gofalcymdeithasol.cymru ac efallai nid hwn yw'r fersiwn diweddaraf.

Ewch i <https://gofalcymdeithasol.cymru/adnoddau-canllawiau/gwella-gofal-a-chymorth/y-marfer-syn-seiliedig-ar-gryfderau/sefydlur-dull-syn-canolbwyntio-ar-ganlyniadau> am y fersiwn diweddaraf.

Dewch o hyd i wybodaeth ac adnoddau ar sut mae angen i ddiwylliant, systemau a phrosesau newid i gefnogi ymgorffori dull canlyniadau ar draws ein sefydliadau.

Cydbwysedd rhwng hawliau a chyfrifoldebau: ystyried risg

Gall fod yn anodd cael cydbwysedd rhwng hawliau a chyfrifoldebau, gan fod gweithwyr proffesiynol yn aml yn gweld risgiau fel pethau i'w hosgoi a'u rheoli, yn hytrach na'u bod yn rhan o broses gwneud penderfyniadau a rennir.

Mewn gwirionedd, mae cymryd risgiau yn rhan bwysig o fywyd bob dydd sy'n helpu pobl i wneud yr hyn sy'n bwysig iddynt.

Comisiynwyd darn o waith i gyd gynhyrchu egwyddorion ymarfer ar gyfer cydbwysu risg, hawliau a chyfrifoldebau mewn gwasanaethau i oedolion. Mae'r egwyddorion yn egluro sut y gall ymarferwyr gofal cymdeithasol weithio gyda'i gilydd i gymryd agwedd bositif tuag at wneud penderfyniadau am risg.

[Egwyddorion ymarfer Cydbwysu risgiau, hawliau a chyfrifoldebau ar gyfer oedolion: dull cadarnhaol o ymdrin â risgiau](#)

PDF 323KB

Hoffwn wybod sut gallwn helpu chi i ddefnyddio'r egwyddorion hyn yn eich gwaith, cymerwch amser i ateb [ychydig o gwestiynau](#) :

Mae'r gwaith yn adeiladu ar astudiaeth a gynhyrchwyd i ddeall sut mae gweithwyr proffesiynol sy'n cefnogi pobl eraill yn gallu symud tuag at wneud penderfyniadau. Darganfyddodd yr astudiaeth y dylai'r broses o wneud

penderfyniadau fod yn:

- yn gytbwys – gan gydnabod y potensial i roi budd yn ogystal â'r risg o niwed, a gan ystyried effaith emosiynol, seicolegol, gymdeithasol a chorfforol bosibl pob dewis
- yn amddiffynadwy – yn ddilys, yn gyfiawn ac wedi'i chofnodi'n gymesur, ac nid yn amddiffynnol nac wedi'i hysgogi gan yr angen i warchod ein hunain a'n hasiantaethau
- yn gydweithredol – gyda'r bobl sy'n defnyddio gwasanaethau, eu teuluoedd a gweithwyr proffesiynol eraill, gan ddefnyddio'r holl adnoddau sydd ar gael i gyflawni'r canlyniadau sydd bwysicaf i bobl.

Gallwch ddarllen yr adroddiad llawn isod.

[Risg cadarnhaol a phenderfynu ar y cyd - Gan Imogen Blood a Shani Wardle](#)

PDF 378KB

Ceir egwyddorion cyffredin ar draws modelau tebyg

Mae gwasanaethau plant ar hyn o bryd yn defnyddio nifer o fodelau y gellid eu disgrifio fel modelau sy'n 'canolbwyntio ar ganlyniadau', 'seiliedig ar gryfderau' neu 'berthynol'. Mae'r holl fodelau hyn yn seiliedig ar egwyddorion tebyg:

- perthynas gydweithredol rhwng yr ymarferydd a'r unigolyn/teulu, wedi'i datblygu drwy wrando'n astud ac yn fyfyrion, ac yn seiliedig ar empathi a gan adnabod y gwahaniaethau mewn grym
- cred bod newid yn bosibl a bod agweddau gwahanol yn naturiol
- yn annog cryfderau ac yn adeiladu ar eithriadau, ochr yn ochr ag asesu risgiau

- sgysiau gonest ac agored â theuluoedd ac eraill am risgiau
- gweithio ag unigolion a theuluoedd i ganfod atebion a gosod nodau
- canfod a defnyddio rhwydweithiau ac adnoddau ehangach
- gweithredu ar draws y system gyfan â theuluoedd, cymunedau a gwasanaethau.

Beth sy'n cynorthwyo ymarferwyr i weithio fel hyn?

Mae goruchwyliaeth effeithiol a rheolaidd yn holl bwysig a dylai:

- 'gynnal' tensiwn ac ansicrwydd drwy fod yn sylfaen diogel i ymarferwyr fel y gallant feddwl ac ystyried eu cysylltiad â theuluoedd a gweithwyr proffesiynol eraill, a phrosesu eu hymatebion emosiynol eu hunain
- craffu'n gadarnhaol ar farn ei gilydd
- hybu diwylliant sy'n barod i ddysgu lle caiff ymarfer creadigol â theuluoedd ei annog a lle caiff risg a dulliau arloesol arfaethedig eu trafod yn agored
- trafod y gwerthoedd sy'n arwain yr ymarfer
- chwilio am yr eithriadau, y cryfderau, y canlyniadau dymunol ac atebion posibl â theuluoedd
- hybu cydgyfrifoldeb dros risg.

Ffactorau eraill a oedd yn gefnogol i ymarferwyr weithio fel hyn:

- datblygu sgiliau a hyfforddiant, ynghyd â chyfleoedd i gysgodi a chydweithio
- sicrhau'r cyfleoedd gorau i ymyrryd yn gynnar
- cynnwys teuluoedd i gynllunio ar gyfer diogelwch er mwyn datblygu eu gallu i atal ac ymateb yn effeithiol i argyfwng i'r dyfodol
- cydnabod yr effaith y gall tlodi ei chael ar deuluoedd, gydag ymarferwyr yn bod yn sensitif i anghydraddoldebau grym a strwythur.

Gwylwch y fideo hwn i weld sut mae'r gweithiwr cymdeithasol Dawn yn gweithio â rhiant i ddatblygu cynllun diogelwch:

Gweld trawsgrifiad

00:00

Felly, fel rydyn ni wedi dweud yn gynharach, gyda'r cynllun diogelwch yma,

00:06

rydyn ni'n mynd i eistedd lawr gyda'n gilydd fel rydyn yn gwneud rŵan a 'dyn ni'n mynd i edrych ar

00:10

beth sy'n digwydd pan dydy pethe ddim yn mynd yn dda iawn adref, a beth sy'n digwydd pan mae pethe yn mynd yn dda

00:16

a sut ydyn ni'n mynd i gael mwy o adegau da a llai o gyfnodau anodd.

00:21

lawn? Felly yn gyntaf, bydden ni'n meddwl yn benodol am eich perthynas chi a Llyr,

00:27

a hefyd y ffraeo sy'n digwydd rhyngoch chi a Peter. Beth ydyn ni'n gallu gwneud

00:34

i leihau'r risg ohonoch chi'n ffraeo? A hefyd meddwl am os oes yna deulu neu ffrindiau sy'n gallu helpu

00:42

chi ar yr adegau yma. Ydy hynny'n swnio'n iawn?

00:47

Ydy.

00:50

Felly oeddech chi'n sôn bod y ffraeo rhyngoch chi a Peter yn eich poeni chi a hefyd

00:58

eich bod chi'n poeni am y ffaith fod pres yn brin. Rydyn ni hefyd yn poeni am y ffaith nad oeddech

01:03

chi'n gwybod ble oedd Megan, na Llyr, pan oedd y ffrae wedi digwydd.

01:07

Felly buaswn i yn hoffi gwneud rhyw fath o gynllun, fel os oes rhywbeth yn digwydd eto,

01:12

bod y plant yn ddiogel a bod ni'n gwybod lle mae nhw'n mynd i fynd.

01:16

lawn? O a cofiwch hefyd,

01:20

mae hwn yn gynllun sy'n hyblyg, rydyn ni yn gallu newid o, felly os ydych chi'n teimlo

01:23

fel bod pethe ddim yn gweithio, gewn ni ail-edrych arno fo, dof i nôl

01:27

gewn ni edrych ar beth sy'n gweithio a thrio pethau gwahanol.

01:32

Felly gewn ni feddwl am yr adegau pan ydych chi a Peter yn ffraeo, beth sy'n digwydd?

01:42

Ni'n gwaeddi ar ein gilydd. Mae'r ddau ohonom ni'n gweud pethau, jest fel unrhyw ffrae.

01:50

Ar adegau pan ydych chi a Peter yn ffraeo, beth sydd wedi gweithio pryd hynny?

01:55

Beth sydd wedi gweithio o'r blaen?

01:59

Wel mae fe'n mynd mas ac wedyn, fi'n taweli'n hun wedyn.

02:02

Felly mae amser ar wahân, yn helpu chi'n dau daweli?

02:07

Ydy.

02:08

Ond, wedyn mae e'n mynd am beint, ma fe'n meddwi, ac weithiau

02:14

dyw e ddim yn gallu mynd i'r gwaith y diwrnod canlynol, so mae e'n gylch diddiwedd.

02:18

Oes 'na rhywle arall bydde fe'n gallu mynd? Rhywun bydde fe'n gallu siarad efo?

02:26

Na sai'n gallu meddwl am neb. Bydde rhaid i ti ofyn iddo fe.

02:30

lawn, dof i nôl heno os yw hynny'n iawn, i drafod efo Peter?

02:35

Mae'n bwysig ein bod ni'n trafod efo'n gilydd, ac ein bod ni'n cael ei farn o hefyd o beth sydd wedi bod yn digwydd.

02:43

Ydy, yn iawn.

02:45

Felly rydych chi'n teimlo eich bod chi'n mynd rownd mewn cylchoedd.

02:48

Ar adegau pan mae'r ddau ohonoch chi wedi upsetio, ydych chi'n meddwl ei fod o'n deall sut ydych chi'n teimlo?

02:58

O na. Nac ydy.

03:00

Felly, ga' i awgrymu eich bod chi'n cael amser ar wahân,

03:05

ond mewn ystafelloedd gwahanol yn y tŷ?

03:09

A bod chi'n ysgrifennu eich teimladau i lawr, ar y pryd, pan ydych chi wedi cynhyrfu

03:14

eich bod chi'n ysgrifennu sut ydych chi'n teimlo pryd hynny.

03:19

Wedyn, ar ôl i chi taweli fod chi'n dod yn ôl ar eich gilydd a bod chi'n trafod sut oeddech chi'n teimlo ar y pryd.

03:25

Ydych chi'n meddwl bydde fo yn fwy parod i wrando ar eich ochr chi pryd hynny?

03:31

Beth, 'se ni'n ysgrifennu popeth i lawr?

03:34

Ydych chi'n meddwl bydde hwnna'n helpu?

03:37

Falle.

03:39

Wel y gobaith ydy os mae hyn yn gweithio, mi fydda llai o ffraeo.

03:44

A hefyd fod y ffraeo ddim yn para cweit mor hir neu ddim yn digwydd mor aml.

03:47

A hefyd efallai eich bod chi'n dechrau deall eich gilydd yn well. Teimladau eich gilydd.

03:55

Ie, gobeithio.

03:59

Roeddech chi'n dweud fod amser fel teulu yn bwysig i chi. Ydych chi'n gallu dweud mwy am berthynas chi a Llyr?

04:05

Wel fi just ddim yn credu bod Llyr weithiau yn deall bod dim arian gyda ni i fynd mas a chael

04:10

trainers newydd iddo fe, fel sydd gyda'i ffrindie fe ti'n gwybod?

04:15

Un tro oedd e moyn yr esgidiau football 'ma, o nhw'n rhy ddrud.

04:19

Ond oedd e ddim yn gallu deall 'ny ac oedd e'n gofyn pam.

04:22

Felly pan mae o'n cael ei ffordd ei hun, mae e yn stopio'r ffrae ac mae o'n taweli.

04:28

Ydych chi'n gallu meddwl am ffordd arall mae pethau wedi gwella yn y sefyllfa yna?

04:34

Na sdim byd yn helpu. Na.

04:39

Beth os dwi'n dod nôl heno hefyd i siarad gyda Llyr?

04:45

I feddwl sut bydde chi'n gallu gwella eich perthynas chi efo eich gilydd.

04:51

A trafod am pan mae o yn mynd allan i'r stad, mae yn eich poeni chi,

04:54

ac efallai bod yn syniad da i Llyr adael i chi wybod ble mae'n mynd a gyda phwy.

05:00

le.

05:02

Os bydde fe yn gadael i chi wybod pryd bydde fe adre,

05:05

neu fod chi'n dweud wrtho fe pryd byddwch chi'n disgwyl e adre, bydde hynny'n rhywbeth?

05:09

Bydde, ond bydde'n well 'da fi 'se fe ddim yn botheran gyda'r gang 'na,

05:14

'na gyd maen nhw'n gwneud yw creu trwbl.

05:17

Mae'n swnio'n anodd iawn, a dwi'n deall eich bod chi eisiau gwneud eich gorau glas i'ch mab.

05:23

Ond ar y llaw arall mae'n anodd i Llyr hefyd,

05:27

cwbl mae o eisiau gwneud ydy bod gyda'i ffrindiau.

05:31

Gewn ni drafod hyn heno gyda Llyr hefyd? Fel bod o yn rhan o greu'r cynllun yma?

05:40

Fel arfer mae cynllun yn fwy effeithiol os mae'r plentyn yn rhan o'r trafod a'r cynllunio.

05:49

O ran Llyr a Pete, bydden i'n rili lico fe 'se Pete yn gwario mwy o amser gyda Llyr.

05:57

Ti'n gwybod? Falle mynd â fe i ymarferion pêl droed neu rywbeth?

06:01

Mwy o sylw ei dad e sydd angen arno fe. Ond mae hynny'n rhywbeth arall fi methu cael Pete i ddeall.

06:07

Felly mae yna adegau wedi bod lle mae'r perthynas rhyngoch chi a Llyr wedi bod yn well?

06:14

Felly o beth dwi'n deall, mae Llyr yn llai tebygol o fynd allan efo'i ffrindiau

06:21

os bydde fo'n mynd i ymarferion pêl droed efo Peter?

06:25

Falle os gallwn ni trafod bod yna amser i Llyr a Peter treulio gyda'i gilydd?

06:31

Rhyw amser arbennig?

06:35

Ie. Ac os neith Pete gadw at hynny, neith e weithio fi'n credu.

06:39

Falle dylwn ni roi hwnna yn y cynllun heno.

06:43

Gallwn ni trafod hyn yn fanylach gyda Llyr a Peter.

06:46

Ie. A falle nawn nhw wrando os ti'n dweud 'ny.

06:52

Y peth arall oeddem ni'n sôn amdano oedd y ffaith fod Megan wedi mynd o'r tŷ heb ofyn.

06:59

Felly os bydde'n digwydd eto, neu fod hi jest angen amser ar ei phen ei hun,

07:06

Ile bydde hi'n gallu mynd ar wahân i dŷ John? Oherwydd 'dyn ni yn gwybod bod John yn droseddwr rhyw.

07:12

Tŷ Nain Ceri?

07:15

Eich mam chi ie?

07:17

le.

07:18

A sut bydde hi'n mynd yna?

07:20

Wel bydde hi'n gallu cerdded i fan yna, dydyn nhw ddim yn byw yn bell.

07:23

Bydde Mam wedyn yn gallu ffonio i ddweud ei bod hi wedi cyrraedd.

07:26

Syniad da, dwi'n nodi hyn ar y cynllun. Felly bydd Megan yn mynd i dŷ Nain Ceri,

07:30

a bydd Nain Ceri yn ffonio chi pan mae hi wedi cyrraedd.

07:35

Nawn ni drafod a chynllunio gweddill y cynllun pan ddof i nôl.

07:40

Gwnaf i adael copi yma efo chi.

07:44

Mae hyn yn gynllun i ddiogeli, dyw e ddim yn rhywbeth sy'n cael ei orfodi, iawn?

07:49

lawn.

07:50

Pan dof i nôl heno, wnaif i drafod gyda chi a Peter a Llyr ac wrth gwrs,

07:54

rydyn ni yn mynd i gyd-greu'r cynllun yma.

07:58

Ac rydw i'n gallu dod nôl wythnos nesa ac fe gewn ni drafod beth sy'n gweithio a beth sydd ddim yn gweithio

08:04

a hyd yn oed os oes gyda chi syniadau eraill sy'n mynd i weithio hefyd.

08:08

Fel cyfarfod teulu?

08:10

Ie.

08:12

Gwnaf i ysgrifennu hwn i fynny i chi nawr.

08:14

Byddaf yn dod â chopi efo fi heno. A pan dof i i siarad efo Peter a Llyr, gewn ni fwrw ymlaen.

08:20

lawn oce.

08:23

Diolch yn fawr iawn i chi am gydweithio heddiw.

08:25

Welai chi heno.

Beth sy'n rhwystro ymarferwyr rhag gweithio fel hyn?

- system berfformiad sy'n canolbwyntio ar brosesau, tasgau ac allbynnau, yn hytrach nag ar ansawdd yr ymgysylltiad a chanlyniadau gwirioneddol i blant a phobl ifanc
- pwysau oherwydd amserlenni caeth
- galw cynyddol yng nghyd-destun llai o adnoddau
- diwylliant gweld bai mewn gwasanaethau, y system ehangach a'r cyfryngau sy'n gallu cynyddu ymarfer amddiffynnol
- tybiaeth bod trothwy mesuradwy yn bosibl mewn sefyllfa gymhleth
- edrych yn or-syml ar y ffactorau risg
- prosesau llyys yn cynyddu ymarfer amddiffynnol a dadleuol.

Pa fath o arweinyddiaeth sy'n angenrheidiol i sefydlu'r ffordd hon o weithio?

Mae angen i'r ffyrdd hyn o weithio fod yn rhan o newid ar draws yr holl systemau os ydynt am gael eu sefydlu. Mae gan arweinyddion ran allweddol i'w chwarae a dylent:

- fodelu elfennau cyd-gynhyrchiol, cydweithredol a seiliedig ar gryfderau yn eu harddull arwain eu hunain
- helpu ymarferwyr i weld yr hyn maent yn ei wneud sy'n helpu i wella canlyniadau i blant, a'u helpu i feddwl sut gallant ddatblygu ar hyn
- dathlu a hyrwyddo arferion da - er mwyn rhoi hwb i waith cymdeithasol â phlant a theuluoedd
- defnyddio templedi a phrosesau a gynhyrchwyd ar y cyd â theuluoedd a gweithwyr rheng flaen
- hybu'r un gwerthoedd a ffyrdd cyson o weithio ar draws asiantaethau
- rhannu'r cyfrifoldeb ar draws y system yn hytrach na gwarchod cyllidebau unigol a phasio'r risg ymlaen.

Gwrandewch ar Maria yn esbonio sut mae newid gwaith papur a phrosesau i ganolbwyntio mwy ar y canlyniadau wedi gwneud gwahaniaeth positif i deuluoedd:

Gweld trawsgrifiad

00:00

Roeddem wrth ein bodd â'r hyfforddiant, gwnaethom ei gychwyn

00:03

a meddwl mai dyma'n union pam aethom i mewn i waith cymdeithasol yn y lle cyntaf.

00:07

Aethom yn ôl i mewn i'r tîm,

00:10

a'r peth pwysig mewn gwirionedd oedd

00:13

meddwl am yr hyn yr oeddem am ei wneud nesaf,

00:16

beth ydyn ni'n ei wneud nawr?

00:18

Yr hyn a wnaethom oedd sefydlu cyfarfodydd rheolaidd,

00:21

bob pythefnos, i gwrdd a siarad am achosion.

00:26

Dechreuon ni siarad am

00:28

sut y byddem ni'n gweithio gwahanol achosion

00:31

mewn ffordd sy'n canolbwyntio mwy ar ganlyniadau.

00:34

Yna dechreuon ni edrych ar waith papur

00:36

a sut y byddem ni'n sgorio.

00:39

Fe wnaethon ni gwrdd â Chefnogaeth Busnes

00:43

ac edrych ar sut y gallem ni weithio'r system,

00:46

a gwnaethant lunio taflenni sgorio hefyd.

00:51

Fesul ychydig fe ddechreuon ni ei weithredu yn y tîm

00:54

roedd y system wedi'i sefydlu er mwyn i ni allu sgorio ar y system.

00:59

Gallem fynd i mewn i recordiadau achos

01:01

a dweud sut roedd pobl yn teimlo

01:03

sgorio eu canlyniadau.

01:06

Ac roedd yn gweithio o fewn y tîm, ond yr hyn a sylweddolon ni yn gyflym

01:09

oedd ein bod yn gweithio ar ein pennau ein hunain yma,

01:12

roedd yn anodd iawn i ni oherwydd ein bod ni'n teimlo

01:16

bod achosion yn dod atom ni ac yna roeddem

01:19

yn gweithio gyda nhw mewn math gwahanol o ddull mewn gwirionedd.

01:22

Roeddem i gyd yn teimlo ei fod fwy neu lai yn mynd yn ôl i

01:27

Waith Cymdeithasol hen ffasiwn, a'r holl werthoedd hynny.

01:32

Rwy'n credu ar y dechrau,

01:35

ei bod wedi'i chael ychydig yn anodd

01:38

oherwydd roeddem wedi arfer rhuthro i mewn

01:41

a rhoi plasteri ar bopeth ac eisiau trwsio popeth.

01:45

Felly sylweddolon ni'n gyflym

01:48

bod angen i ni wneud rhai ymarferion gyda'n gilydd,

01:51

i eistedd yn ôl a

01:53

dweud wrth bobl "dywedwch wrthyf sut rydych chi'n teimlo".

01:57

A hyd yn oed pan mae sefyllfaoedd peryglus,

02:00

yn hytrach na mynd i mewn a dweud "o rydyn ni'n ofnus am hyn ...",

02:03

dim ond eistedd yn ôl a dweud

02:05

"iawn beth sydd wedi bod yn digwydd gyda chi?".

02:07

Mewn gwirionedd, roedd cael sgysiau gwahanol yn gostwng rhwystrau yn eithaf cyflym.

02:11

Felly yn lle mynd i mewn a dweud

02:13

"edrychwch rydyn ni wedi cael yr atgyfeiriad hwn, rydyn ni'n poeni'n fawr, beth ydych chi wedi'i wneud",

02:17

rydyn ni'n dweud "edrychwch rydyn ni wedi cael yr atgyfeiriad hwn,

02:19

dywedwch wrthyf am eich bywyd.

02:21

Beth sy'n digwydd i chi, beth sy'n mynd ymlaen gyda chi?".

02:24

Ac nid oedd pobl ar eu gwylidwraeth ar unwaith,

02:28

fe wnaeth eu hatal rhag bod mor ofnus.

02:31

Roeddent yn gallu siarad â ni'n haws.

02:34

Yr hyn a ganfuom oedd bod niwed cudd wedi gostwng yn eithaf cyflym wedyn.

02:40

Felly fe wnaethon ni ei gefnogi'n llawn,

02:43

ar adeg pan oedd Castell-nedd Port Talbot

02:45

mewn lle da iawn,

02:48

roedden ni wedi dod allan o gyfnod anodd.

02:51

Es i gyfarfod rheoli,

02:54

a dechreuodd phennaeth y gwasanaeth ar y pryd Andrew Jarrett

02:57

siarad am sut y gallem weithredu unrhyw fodelau

03:01

edrych ar arwyddion o ddiogelwch,

03:03

cyfweld ysgogol.

03:05

Yna neidiais i fyny ac i lawr a dweud "aros munud,

03:08

beth am waith sy'n canolbwyntio ar ganlyniadau?".

03:13

Felly cawsom drafodaeth hir bryd hynny am yr hyn yr oeddem yn ei wneud,

03:17

ac fe'i cefnogodd yn llwyr.

03:22

Yna roedd am i'r holl reolwyr gael yr hyfforddiant.

03:25

Cawsant i gyd yr hyfforddiant,

03:28

ac yn syth dywedodd pawb ie,

03:31

dyma beth rydyn ni ei eisiau.

03:32

Mae'n debyg iawn i arwyddion o ddiogelwch a chyfweld ysgogol,

03:36

ond roeddem yn teimlo

03:39

ei fod ychydig yn fwy hylif mewn gwirionedd,

03:43

gallem weithio gydag ef.

03:45

Nid oedd mor anhyblyg,

03:47

felly gallem weithio gydag ef yn ein ffordd ein hunain.

Cwestiynau ar gyfer trafod a hunan-fyfyrto ymhellach

Ymarfer:

- beth yw ansawdd eich perthynas â theuluoedd?
- beth yw'r manteision a'r sialensiau a geir wrth feithrin perthynas â theuluoedd?
- beth yw'r risgiau i chi ac i'n sefydliad drwy ein bod yn gweithio'n fwy cydweithredol â theuluoedd?
- beth ydych chi eisoes yn ei wneud sy'n gweithio i reoli risgiau'n gydwethredol â theuluoedd?
- a yw teuluoedd yn deall ein pryderon, beth mae angen iddynt wneud am y peth a beth allai'r canlyniadau fod? Sut gwyddoch hynny?
- pa rôl ydych chi'n chwarae i gefnogi gwaith cydwethredol â theuluoedd?
- debyg i beth fyddai canlyniad llwyddiannus i deuluoedd? A allwch chi roi esiampl o beth oedd y cydrannau i esgor ar hyn?
- beth, yn ôl y teuluoedd yr ydych chi'n gweithio â nhw, a fu fwyaf defnyddiol i'w helpu i reoli risgiau'n well?
- sut gwyddoch fod y plant yr ydych chi'n gweithio â nhw yn fwy diogel?

Strategaeth:

- sut ydych chi'n creu diwylliant lle'r ydych chi'n gallu rheoli risgiau ar y cyd â'r teuluoedd?
- sut mae eich sefydliad yn cefnogi creadigrwydd, chwilfrydedd ac yn delio ag agweddau gwahanol ac ansicrwydd wrth ymarfer?
- beth ydych chi'n sylwi am eich sefydliad pan aiff pethau o'u lle?
- pa brosesau sy'n helpu teuluoedd fwyaf; pa rai a allai fod yn wrthgynhyrchiol?

- a ydych chi'n mynegi ac yn mesur 'risgiau' a 'chanlyniadau' o ran y gwahaniaethau pendant a wneir i blant a theuluoedd, ynteu drwy eich prosesau 'chi'?
- sut gall gwahanol rannau o'r system, ac asiantaethau partner, gefnogi ei gilydd orau er mwyn rheoli risgiau ar y cyd?
- beth yw rôl aelodau etholedig yn hyn?
- beth fyddai'r sbardun/cymhelliant i newid y system yn eich sefydliad chi?

Goruchwyliaeth sy'n canolbwyntio ar ganlyniadau ac ymarfer myfyriol

Er mwyn gweithredu drwy ddull sy'n canolbwyntio ar ganlyniadau rhaid sefydlu diwylliant o gyd-gynhyrchu, ac mae angen i ymarferwyr feithrin eu sgiliau, eu hyder a'u gallu drwy weithio mewn ffordd sy'n canolbwyntio ar gryfderau. I gefnogi'r newid hwn yn y diwylliant, mae arnom angen gweld y system gyfan yn newid er mwyn sicrhau bod pob proses a pholisi yn cefnogi'r ffordd hon o weithio

Mae hyn yn golygu cynnwys canlyniadau personol mewn:

- cymorth i staff
- cynllunio'r gweithlu
- rheoli perfformiad
- datblygiad proffesiynol parhaus.

Mae goruchwyliaeth yn broses ddwyffordd, sy'n cefnogi, yn cymell ac yn galluogi gweithwyr proffesiynol i ddatblygu arferion da. Mae goruchwyliaeth yn darparu cysylltiad rheolaidd rhwng goruchwylwr a gweithiwr, a rhoddir lle ar gyfer myfyrio a dysgu.

Mae trafodaeth ddwyffordd dda wrth wraidd y profiad goruchwylio, gan fodelu'r dull sy'n canolbwyntio ar ganlyniadau sy'n seiliedig ar gryfderau ac yn canolbwyntio ar ganlyniadau. Bydd fframwaith ymarfer y goruchwyliwr yn dylanwadu ar natur y drafodaeth a bydd hynny, yn ei dro, yn siapio'r broses adolygu, myfyrio, gwerthuso a phennu canlyniadau. Yn yr un ffordd ag y dylem fod yn meithrin perthnasoedd â theuluoedd lle sefydlir pŵer 'gyda' yn hytrach na phŵer 'dros', dylid meithrin amgylchedd lle gall y goruchwyliwr a'r sawl sydd dan oruchwyliaeth gyfrannu eu harbenigedd i'r berthynas.

Mae'r ffordd hon o weithio yn helpu'r sawl sydd dan oruchwyliaeth ddod o hyd i atebion ynddynt eu hunain a hynny ar sail eu cryfderau presennol a'u profiadau positif blaenorol.

Gall goruchwyliaeth sy'n canolbwyntio ar ganlyniadau gael ei sefydlu gan ddefnyddio'r fframwaith drafod ganlynol:

- beth ydyn ni'n gweithio ato (canlyniad)?
- beth sy'n gweithio'n dda (cryfderau)?
- beth ydym yn poeni amdano (risgiau â blaenoriaeth)?
- beth sydd angen digwydd (pa ddewisiadau ydyn ni'n eu harchwilio)?
- ble ydyn ni nawr (faint o gynnydd a wnaed cyn belled)?
- ble ydyn ni eisiau bod (beth yw'r camau nesaf)?

Gwyliwch y fideos hyn i weld sut mae defnyddio goruchwyliaeth sy'n canolbwyntio ar ganlyniadau yn helpu'r gweithiwr i fyfrio ar ei gwaith.

Gwelwch chi yn y fideo cyntaf am sesiwn goruchwylio 'draddodiadol' nad yw hi'n canolbwyntio ar ganlyniadau. Mae'n rhoi llai o le i fyfrio.

[Gweld trawsgrifiad](#)

00:04

[Music]

00:07

so Steven tell me about him everything

00:11

up to date yes he's CP visits every 10

00:14

working days it's a bit odd I'm not

00:17

really sure what to do mum's engaging

00:19

really well school attendance is a

00:22

little better but still not great what

00:25

school is it said Joseph's there's a

00:28

contract of expectations around his dad

00:30

dad recently assaulted his new partner

00:33

and he has a history of assaulting his

00:35

own mother as well

00:36

Stevens never seen the violence and he

00:39

tested positive for drugs but denies it

00:41

what's the contact then he goes to visit

00:44

his nan and sees his dad sometimes then

00:46

he doesn't go to his dad's house dad

00:49

comes to pick him up takes him out then

00:51

brings him back home again on his own

00:53

yeah what's in the contracts of

00:55

expectations not to be under the

00:58

influence no violence no contact with

01:01

new partner so the risks are substance

01:04

misuse and domestic violence in the past

01:06

with Stephens mum yes but a long time

01:09

ago there's DV with new partner can

01:13

unsupervised I'm a bit worried no

01:16

concerns have been raised Stephan hasn't

01:18

said anything and he knows about the

01:20

contract of expectations what Steven

01:22

wouldn't say anything would he who would

01:24

raise concerns mum and the police well

01:29

if he's tested positive for substances I

01:31

doubt this appears well he's not under

01:33

the influence why would that change the

01:36

Steven was there yes well if that's true

01:39

and dad's taken Steven out bowling well

01:41

he's high or on a comedown there's a

01:44

risk but Stevens quite open and he

01:47

hasn't said anything it's difficult

01:49

because I don't want to say no contact

01:51

so what are the options

01:54

you know them do you think contact is

01:57

safe I don't feel I know enough about it

02:00

I want to make sure that I know it's

02:02

safe the drug Service says dad's doing

02:05

really well he's engaging he's out of

02:08

prison all right that's great but they

02:11

have different expectations from a risk

02:12

assessment point of view I think what we

02:16

have here is a young child who's having

02:18

contact with a violent person who uses

02:20

substances he hits his partner in public

02:23

so I think he's a risk if there's any

02:25

contact it needs to be supervised I

02:29

don't think we should expect Steven to

02:31

say anything because he loves his dad

02:33

and he wants to spend time with him

02:35

I'm a man and can safeguard start with

02:38

supervised for an assessment period do

02:42

man on speak yeah and I have told mum

02:45

that he uses and men was all right with

02:47

that with Steven going she says

02:50

Steven talks about the activities they

02:52

do together hmm it can't be a positive

02:54

then I have to say mums communication

02:57

and engagement is much better the home

03:00

conditions are fine I said to her if

03:03

things didn't improve

03:04

we'd have to escalate to PLO again I

03:06

didn't want to but she's absolutely

03:08

cleared up the house and maintained it

03:11

so no concerns with men then no school

03:15

attendance still isn't great it's 82

03:17

percent but the ewo says that's the

03:20

school's problem but mum doesn't attend

03:23

to core groups why I'm not sure she said

03:27

transport was an issue but when I went

03:30

to pick her up she didn't answer the

03:31

door

03:31

how many is she not attended she hasn't

03:35

attended at all in the last six months I

03:37

think she used to attend before that so

03:40

she's had support from services but not

03:43

got the insight

03:44

[Music]

03:47

sorry Sophia to answer this hello yeah

03:56

okay yeah well I can't discuss that in

04:00

detail now I'm just in supervision I

04:03

won't do much longer bye

04:09

sorry about that Sophia carry on what

04:12

are the risks she said she wouldn't know

04:16

what to do if dad's turned up I think

04:19

she struggles it's external motivation

04:22

to avoid it from going to PLO again I

04:24

think she's scared of Steven being

04:27

removed rather than thinking about

04:28

protecting Steven we've become a bit

04:31

complacent he has been on the register

04:34

for two years so she's been through PLO

04:37

one out the other side do you feel he's

04:40

at risk of significant harm not with dad

04:43

out of the picture it's not to say we

04:46

don't need to do any work with mum I

04:48

think she'll continue to engage with me

04:50

she calls me she's never done that

04:51

before

04:52

she's always there she calls me when

04:54

Stevens gone out without dad there is no

04:58

risk is there any support now I've

05:01

referred to housing I've given Steven a

05:04

best pass told him I want to see his

05:05

school attendance improve I'm not doing

05:08

anything with mum why isn't she coming

05:10

to call group what's the issue transport

05:14

it's a fair walk or it's two buses does

05:18

she work no has she got any other kids

05:20

no so she could do it yes she could do

05:23

it I feel like the transports an excuse

05:26

it's not okay to not turn up to six core

05:30

groups she's used to it it's been two

05:33

years I think I need to revisit the plan

05:36

I put a new plan in at the last

05:38

conference but she's not adhering to it

05:41

so what are you gonna do

05:43

why is his attendance bad why is she not

05:46

worried about the father and there's no

05:49

support I'll double-check the plan okay

05:51

so actions review conference 30th of

05:55

what will be the outcome continued

05:58

registration I think we need to be going

06:01

to legal because we need to be seen

06:03

change if he's been on the register for

06:05

two years and what other actions

06:07

do you think there's nothing health-wise

06:09

mum's taken him to dentist appointments

06:12

and she's engaged with the school nurse

06:14

maybe it's about having a conversation

06:16

with mom about dad's risk and seeing what

06:19

she says when was the last assessment

06:22

I'm sure I did one yeah I thought you

06:25

had but the last one was 18 months ago

06:29

okay I'll do a new assessment and talk

06:32

to dad about supervised contact and the

06:35

contract of expectations okay anything

06:38

else no who's next

Nawr gwylwch y fideo isod am ddefnyddio dull sy'n canolbwyntio ar ganlyniadau mewn sesiwn goruchwyllo. Cymharwch y ddwy fideo a gweld sut mae'r ail un yn canolbwyntio ar ganlyniadau personol, risgiau sy'n flaenoriaeth a chanlyniadau digon da.

Gweld trawsgrifiad

00:04

[Music]

00:06

so Steven tell me about him he's CP

00:12

visits every 10 working days it's a bit

00:15

odd I'm not really sure what to do

00:17

mum's engaging really well the house is

00:20

much better

00:21

Steven school attendance is a little

00:23

better but still not great okay tell me

00:27

a bit more his attendance has gone up

00:30

from 60% to 82% last term mum's always

00:34

there the house looks alright okay what

00:38

are you worried about dad is sofa

00:41

surfing and his new partners pregnant

00:44

and he hits her when they were in town

00:46

last weekend he's still using but he

00:49

goes to his drug appointments and

00:51

they're pleased with him hmm sounds like

00:54

a mixed picture what mutters to Steven

00:58

what are his personal outcomes he likes

01:02

to see his dad he goes to visit his

01:04

paternal nan and sees his dad sometimes

01:06

then on their own or with a man on their

01:09

own what do you think about that I'm not

01:13

sure I've asked Steven about it and he

01:16

says everything's fine mum doesn't seem

01:19

to be worried and I can't reach none to

01:21

ask her would Steven tell anyone if he

01:24

was frightened when he was in contact

01:25

with his dad I don't know he knows why

01:29

were involved and he knows his dad is a

01:31

drug user but he loves him and so I

01:35

don't know that I know enough about the

01:37

situation to be able to say that he

01:39

would or wouldn't say that sounds like

01:42

something you may need to find out more

01:44

about yes okay

01:46

so there's an action there how will you

01:48

go about it first I want to speak to Mum

01:52

and nan I wonder if we should think

01:55

about asking nan to supervised contact

01:57

at the moment although I am a bit

01:59

worried about dad assaulting her if she

02:02

carries on not answering my calls I'll

02:04

have to go run to the house and I'll try

02:06

and get hold of dad as well although he

02:08

is a bit more difficult to

02:10

back down I could go to the drug service

02:12

to see him and what direct work will be

02:16

undertaken with Stephen what safety plan

02:18

will be put in place if he feels unsafe

02:21

for Dad I'll explore contact with

02:24

Stephen and talk to him about what he

02:27

could do if he ever feels unsafe

02:28

maybe there's a member of the family he

02:30

could call but given his age he'll

02:32

probably still try and have contact with

02:34

his dad anyway so it's a good idea to

02:37

explore a safety plan okay that's a good

02:40

idea

02:41

what about an ex CP conference well at

02:45

this point I think I have to recommend

02:47

continued registration even though he's

02:49

been on the register for two years go on

02:52

what specifically concerns you mum's

02:56

doing well but she hasn't come to the

02:58

last six core group meetings I asked her

03:01

about it and she said there was an issue

03:04

with the transport but when I went to

03:06

pick her up she didn't answer the door

03:07

and the next day she asked me where I

03:09

was I wonder what it's like for her to

03:12

come to a call called meeting what do

03:15

core groups mean to her and Stephen well

03:19

when I think about it they are focused

03:22

on the risks so between the school

03:25

talking about attendance and health

03:28

talking about substance misuse and the

03:31

revisiting of the plan and the risks

03:33

maybe they're just not very nice for

03:35

them tell me about the strengths what's

03:39

going well she's done well with the

03:41

school the ewo says the attendance is

03:44

his problem to worry about and she's

03:46

worked well on home conditions she's

03:48

always there she's really interactive

03:50

but it's a shame she won't come to the

03:52

core group meetings it sounds like there

03:54

are some positives here core groups are

03:57

important to identify the risks but it's

04:00

equally important to identify what's

04:02

going well for the family yes maybe I

04:06

should think about having a chat with

04:08

mum and Steven about making the meetings

04:11

nicer and more accessible so that

04:14

everyone's reviewing the outcomes of the

04:15

plan

04:16

there's more reasons for them to come

04:18

let's think about this there's been some

04:21

positive changes from them something has

04:24

led to some change what do you think

04:26

that is well I think the PLO was a

04:29

wake-up call for her to realize that it

04:31

wasn't just about dad's behavior it was

04:34

also about how she was caring for Steven

04:36

as she didn't have a great time as a

04:38

child

04:39

so anything Steven was getting was

04:41

better than what she had but during the

04:44

CP visits we spent some time talking

04:46

about what she and Steven wanted for his

04:49

future and how they were going to be a

04:51

family now and she also heard Steven

04:54

saying things like he wanted to invite

04:57

his friends around but he couldn't

04:59

because of the mess and that he wanted

05:01

to go to school every day but he found

05:04

it difficult to get up in the morning

05:06

and once he hadn't been on a Monday it

05:08

was more difficult to go on a Tuesday

05:10

and so on so it was important for them

05:13

to learn what matters to Steven yes we

05:17

explored this and what she felt her role

05:19

was and she shifted a little what's

05:22

helped her to do this this sounds

05:25

different we tried to focus on what the

05:28

important things were to change at home

05:30

so in terms of risk she could see why

05:33

people were worried she wants the best

05:36

for Steven so we have a shared purpose

05:38

and we've taken things one step at a

05:41

time we're not there yet but I need to

05:44

help support them to see what else needs

05:46

to improve so that people become less

05:48

worried and Steven can invite his

05:51

friends around and go to school every

05:53

day what are you most worried about at

05:56

the moment what are the priority risks

05:59

well I think Dad is an unknown mums

06:03

attendance at the core groups does worry

06:04

me and Stevens been on the register for

06:07

so long

06:08

hundred is worth looking at that maybe

06:10

thinking about a chronology we have got

06:12

a chronology of dates of registration

06:15

drug use and so on does it look at what

06:18

the context was so rather than just

06:20

dates of registration or school

06:22

attendance but including what else was

06:24

going on - I don't

06:26

trying a patent on what it looked like

06:27

when things were going well no not

06:30

really

06:31

what would they like to happen in the

06:34

short medium and longer-term

06:36

I could ask them that question

06:39

it could help clarify the priority risks

06:42

their strengths and what needs to happen

06:44

in the future to improve matters and

06:46

think about what the family have found

06:48

useful in the past and how they can best

06:50

understand what we're worried about yes

06:54

okay yes so you'll consider what the

06:57

priority risks are dad and contacts

07:01

sustaining change and your actions are

07:04

to explore a little more have those

07:06

outcome focused conversations with the

07:08

family to help them identify what

07:10

matters to them in the future should we

07:13

obliterate the assessment you think it might

07:16

be an idea so a child assessment and a

07:19

chronology bring all the information

07:21

together speak to who you need to look

07:25

at the strengths and risks and good

07:27

enough outcomes and we'll go from there

07:30

anything else about Stephen no that's

07:33

all okay

07:35

it was next

07:38

you

07:39

[Music]

Gall yr adnodd canlynol gael ei ddefnyddio i gefnogi'r broses oruchwylio:

[Canllaw ar oruchwylio ac arfarnu'n dda](#)

PDF 496KB

Sesiwn myfyrio fel grŵp sy'n canolbwyntio ar ganlyniadau

Dylid hefyd fyfyrto fel grŵp i helpu dull sy'n canolbwyntio ar ganlyniadau, mae hyn yn wahanol i oruchwyliaeth. Mae myfyrio fel grŵp yn dwyn timau ynghyd i drafod gwaith achosion, rhannu ymarfer ac i helpu i wneud penderfyniadau. Gellir myfyrio fel grŵp fel rhan o gyfarfod tîm rheolaidd neu gellir ei strwythuro i

gefnogi gweithgaredd datblygu tîm rheolaidd ac mae'n rhoi cyfle ardderchog i feithrin hyder a gallu mewn ymarfer sy'n canolbwyntio ar ganlyniadau.

Wrth fyfyrion bydd aelod o'r tîm yn siarad am un o'i achosion am 10-15 munud a bydd gweddill y tîm yn gwrando heb dorri ar draws. Wrth drafod y manylion bydd yn rhannu manylion am y sawl a/neu'r teulu y buont yn gweithio â nhw:

- cryfderau
- canlyniadau
- risgiau â blaenoriaeth
- beth sydd angen digwydd?
- ble rydyn ni?
- ble ydyn ni eisiau bod?

Gall y tîm wedyn ofyn cwestiynau i gael eglurhad a herio'n adeiladol i sicrhau bod rhwydwaith yr unigolyn, gwasanaethau cymunedol ac yn olaf y dewisiadau a gomisiynir wedi cael eu hystyried yn llawn. Gall y drafodaeth fod o gymorth i wneud penderfyniadau a dylid ei chofnodi mewn ffordd sy'n dangos y cam myfyriol a'r cam gwneud penderfyniadau. Pan fo'r broses o fyfyrion mewn grŵp yn seiliedig ar gryfderau gall wella cymhelliant, creadigrwydd a hyder ymarferwyr a'u rheolwyr.

Mae'r adnodd hwn yn dangos sut i hwyluso sesiwn grŵp myfyriol sy'n canolbwyntio ar ganlyniadau:

[Fformat ar gyfer grwpiau myfyriol am y dyll canolbwyntio ar ganlyniadau](#)

PDF 91KB

Nid hyfforddiant yn unig: ymarfer sy'n seiliedig ar gryfderau mewn gofal cymdeithasol

Mae'r canllaw yma'n esbonio sut i ddatblygu arferion sy'n seiliedig ar gryfderau yn eich sefydliad.