**DEDDF GWASANAETHAU CYMDEITHASOL A LLESIANT (CYMRU)**

**TAFLEN**

**Canolbwyntio ar y Gwasanaeth neu Canolbwyntio ar y Person?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Agwedd o’r ymarfer** | **Canolbwyntio ar y gwasanaeth** | **Canolbwyntio ar y person** |
| **Canolbwyntio** | Canolbwyntio ar gyflenwi gwasanaeth (y sefydliad) a’r modd y mae’r gwasanaeth yn cael ei gyflenwi  | Canolbwyntio ar y person sy’n defnyddio’r gwasanaeth ac effaith gwasanaethau ar y defnyddiwr  |
| **Fformat** | Cwestiynau gosodedig a fformatau atebion  | Trafodaeth led-strwythuredig / cwestiynau agored  |
| **Dull o fynd ati**  | Cael y wybodaeh angenrheidiol ar gyfer llenwi ffurflen = ‘ffiltro’ gwybodaeth  | Rhyngweithio medrus yn cynnwys gwrando gweithredol ac ystyried pethau  |
| **Mesur** | Cofnodi mewnbynnau a gweithgareddau  | Cyflwyno tystiolaeth ar fanteision y gwasanaeth a’r canlyniadau  |
| **Person** | Y person yn derbyn gwasanaeth gosodedig heb fawr o reolaeth  | Person yn ei rinwedd ei hun gyda sgiliau, gallu a rôl i’w chwarae i gyflawni ei ganlyniadau  |
| **Ymarferwr** | Ymarferwr fel arbenigwr i ‘drefnu pethau’ | Ymarferwr fel galluogwr a phartner  |
| **Pwynt terfyn** | Nodi problemau a diffygion a’u matsio â rhestr gyfyngedig o wasanaethau | Adeiladu ar alluoedd a chryfderau i sicrhau atebion creadigol  |